****

**Возникли проблемы при получении государственных услуг?**

**Воспользуйтесь порталом Досудебного обжалования**

Возникли проблемы при получении государственных услуг? Воспользуйтесь досудебным (внесудебным) обжалованием решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг.

Портал Досудебного обжалования обеспечивает доступ к единому реестру жалоб, связанных с нарушениями порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, и представляет собой альтернативу обращения в суд. Портал Досудебного обжалования позволяет восстановить свои нарушенные права более оперативно, чем судебные процедуры.

На какие нарушения можно подать жалобу?

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Вы можете подать жалобу на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) должностных лиц органов исполнительной власти, по следующим причинам:

• Нарушение сроков предоставления услуги,

• Нарушение сроков регистрации запроса на услугу,

• Отказ в исправлении допущенных ошибок или опечаток,

• Отказ в предоставлении государственной услуги,

• Отказ в приеме документов,

• Требование дополнительной платы,

• Требование дополнительных документов.

Что нужно для того, чтобы подать жалобу на портале досудебного обжалования?

• Иметь доступ к компьютеру, подключенному к Интернету,

• Быть зарегистрированным на портале [www.gosuslugi.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fwww.gosuslugi.ru&post=-204755094_83&cc_key=),

• Заполнить форму подачи жалобы на портале [do.gosuslugi.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fdo.gosuslugi.ru&post=-204755094_83&cc_key=).

В какие сроки будет рассмотрена жалоба?

Жалобы рассматриваются ответственными должностными лицами в течение 15 рабочих дней с момента регистрации жалобы на портале Досудебного обжалования. О статусе рассмотрения жалобы Вы можете узнать в личном кабинете.

Материал подготовлен Управлением Росреестра по Республике Алтай