**15 марта - Всемирный день защиты прав потребителей «Справедливые цифровые финансовые услуги - Fair Digital Finance». Под таким девизом 15 марта будет отмечаться Всемирный день прав потребителей в 2022 году.**

Использование цифровых технологий и интернета позволило финансовым организациям ускорить и упростить доступ к своим услугам.

 Банкоматы, платежные банковские и небанковские терминалы — устройства самообслуживания, средства платежей, которые делают возможным оплату товаров и услуг без участия продавца, либо обналичивание денежных средств без участия банковского кассира.

 Мобильный банк, интернет-банк — программные продукты, позволяющие пользователю дистанционно контролировать состояние своего банковского и карточного счета, а также совершать платежи, переводы и покупки, не выходя из дома, при помощи компьютера, планшета, мобильного телефона.

 Электронные деньги — цифровые средства платежа. Для их использования нужен электронный кошелек — своеобразный аналог банковского счета. При помощи электронных денег пользователь может оплачивать интернет-покупки, совершать денежные переводы и платежи, предоставляя получателям минимальную информацию о себе.

 Все эти новые и удобные финансовые инструменты, не только создают комфортную пользовательскую среду, но и новые риски, которые нужно учитывать.

 Пандемия СOVID-19 усилила тенденцию, связанную с развитием цифровых услуг. Безусловным преимуществом такого развития является прозрачность и скорость оказания финансовых услуг. Однако в таких условиях существенно возрастает и риск финансового мошенничества, а отдельные категории граждан могут быть ограничены в доступе к услугам, которые перестают оказываться в традиционных каналах.

**Обращаем ваше внимание, что «горячая линия» работает по будням с 8-30 до 13-00 и с 14-00 до 16-37, по пятницам – до 16-00.**

**Консультационный центр по защите прав потребителей находится по адресу: с. Усть-Кокса, пер. Школьный,  д. 6**

**тел. 8 (38848)2-21-02.**

**Также Вы можете проконсультироваться, прислав свой вопрос на адрес электронной почты консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай»: [zpp-koksa@fguz-ra.ru](mailto:zpp-koksa@fguz-ra.ru).**

**Номера телефона ФБУЗ «Центр  гигиены  и эпидемиологии в РА»: Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173**

**тел. 8 (38822)6-36-22.**